**件名：広告掲載料お支払い遅延に関するお詫び**

**〇〇株式会社**

**経理部　〇〇様**

**平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**△△株式会社の□□でございます。**

**さて、〇月度広告掲載料ご請求分 金〇万円につきまして、本来であれば〇月〇日までにお振込みすべきところ、期日を過ぎてしまい、貴社にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。**

**社内で確認いたしましたところ、弊社取引銀行のシステム障害により送金処理が一時的に滞り、入金が予定どおり行えなかったことが原因でございました。内部処理における確認の遅れも重なり、結果としてご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。**

**つきましては、現在すでに送金手続きを完了しており、来週〇日までには確実にご入金を確認いただける見込みでございます。誠に恐れ入りますが、着金まで今しばらくお待ちいただけますと幸いに存じます。**

**なお、今後は同様の事態を未然に防ぐため、複数口座での送金ルート確保や決済進捗のリアルタイム確認体制を導入し、より確実な資金管理を徹底してまいります。**

**〇月分以降のお支払いにつきましては、必ず期日どおりに履行し、信頼回復に努めてまいりますので、引き続きご厚情を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。**

**――**

**署名**

**――**