**件名：ノートパソコンスタンド破損に関するお詫びと交換対応のご案内**

**〇〇 様**

**平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。**

**株式会社ワークギア カスタマーサポートでございます。**

**このたびは、弊社商品「アルミ製ノートパソコンスタンド（型番：△△）」に破損があったとのご連絡をいただき、**

**お客様にご不快な思いとご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。**

**調査の結果、製品の一部において、梱包時の固定不備により配送中の衝撃が吸収しきれなかった可能性が確認されました。**

**現在は梱包工程を見直し、再発防止のための改善を進めております。**

**つきましては、早急に代替品の発送を手配いたします。**

**お手元の破損品につきましては、新しい商品お届け時に配送業者が回収いたしますので、**

**お手数ですが、現品をそのままの状態でお渡しくださいますようお願い申し上げます。**

**改めまして、このたびはご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。**

**今後とも安心してご利用いただけるよう、品質管理の徹底に努めてまいります。**

**何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。**

**------**

**署名**

**------**