**令和　　年　　月　　日**

**株式会社〇  
〇部**

**〇 〇 様**

**株式会社〇**

**○部 〇 〇**

**ガラス製ランプシェードの破損について**

**拝復　このたびご連絡いただきました、弊社より納品いたしました「クラシックグロウ・ランプシェード」50個のうち、一部商品に破損が見受けられた件につきまして慎重に確認いたしました。**

**弊社の梱包・出荷体制について、担当部署にて詳細な調査を行いました結果、各製品は輸送基準に則り、緩衝材を二重に使用した上で耐衝撃テスト済みの専用梱包で発送されていることを確認しております。**

**また、発送当日における検品記録や写真データにおいても、全商品が出荷時点で正常な状態であったことを確認済みです。**

**一方で、御社ご指定の配送業者による運搬時の過程で一部の箱に外的衝撃が加わった痕跡があり、その影響でガラス部分が損傷した可能性が高いと考えております。**

**誠に恐縮ではございますが、このようなケースは弊社の責任範囲外となり、御社からの「代替品の無償再送」および「今回分の値引き」につきましてはお受けいたしかねます。**

**なお、配送保険が適用される案件と考えられますため、配送業者側にて損害申請の手続きを進めていただけますようお願い申し上げます。**

**必要であれば弊社側より、出荷証明・梱包仕様書などの書類提供も対応いたしますので、お気軽にお申し付けください。**

**弊社といたしましても、今後このような事態を未然に防ぐため、梱包強化および出荷時の最終確認体制をさらに見直してまいります。**

**何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。**

**敬具**